PRESS RELEASE

Ureshino City

令和8年10月30日配信

各報道機関　様

【お詫びとご報告】嬉野市に関連する SNS アカウントへの不正アクセスおよび不審なダイレクトメッセージ（DM）送信について

嬉野市役所に関連するインスタグラムアカウント[sumu_ureshino]（移住関連情報の発信アカウント）において 2026 年 10 月 29 日夜、第三者による不正アクセス（アカウント乗っ取り）が発生いたしました。

本件に伴い、関係のないダイレクトメッセージ（DM）の送信が確認されたため、状況の経緯および今後の対応策についてご報告申し上げます。市民の皆様をはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時および経緯
発生日時： 2026 年 10 月 29 日（木）夜

経緯： アカウントの操作中に第三者による不正ログインが検知され、一時的にアカウントが乗っ取られる事案が発生いたしました。委託先事業者にて即座に事態を把握し、ただちに復旧作業を実施・完了いたしました。

2. 被害状況
影響範囲： 110 名のフォロワーおよび関係者に対し、意図しないダイレクトメッセージ（DM）が送信されました。

URL 付きメッセージ： 上記のうちメッセージを返信するなどした４名の方に対し、外部 URL が記載されたメッセージが送信されました。

3. 当面の対応および処置
送信取り消し処理： 外部 URL が記載されたメッセージ（４件）については、速やかに送信取り消し対応を実施いたしました。

注意喚起とお詫びの公表： 不正ログインおよび不審メッセージの送信について、同アカウント上にて注意喚起およびお詫びの投稿、並びに DM が配信された方へ注意喚起の DM の発出をおこないました。

不正デバイスの排除： 不正ログインを行ったとみられる不明なデバイスのログイン権限（セッション）を直ちに削除いたしました。

セキュリティの強化： 再発防止策として、ログイン認証方法の強化（二段階認証の導入・見直し等）を実施いたしました。

4. 受信された皆様へのお願い
不正アクセス中に送信されたメッセージに記載されている URL は、フィッシングサイトや悪意のあるウェブサイトへ誘導する可能性がございます。

不審なメッセージを受信された場合は、記載されている URL を絶対にクリック（タップ）しないようお願い申し上げます。

該当するメッセージは、お手数ですが削除していただきますようお願いいたします。

5. 今後の再発防止策
市では今回の事案を重く受け止め、SNS アカウントにおけるログイン情報の管理手順の徹底およびセキュリティ環境のさらなる強化を図り、再発防止に努めてまいります。

なお、嬉野市役所に関連する SNS の他のアカウントについての不正アクセスは確認されておりません。

＜お問い合わせ＞
嬉野市役所 秘書広報課
担当 山口
℡0954－27－7341