

報道関係者各位

令和8年7月28日配信

## 東京都庁全国観光 PR コーナー物販商品におけるお詫びとお願い 商品名:「嬉野茶葉海苔」

令和8年7月23日に東京都庁第一本庁舎 1 階の全国観光 PR コーナーにて開催中の「佐賀県 有田・武雄・嬉野地区連携会議『ありったけのうれしい in 東京ポップアップフェア』」において販売いたしました「嬉野茶葉海苔」について、要冷蔵の表記のある商品を常温で輸送し、冷蔵販売していたことが判明しました。

また、ご購入者様より「異臭および商品の変色がある」とのご指摘をいただきました。

つきましては、令和8年7月23日に当会場で該当商品をお買い上げいただいたお客様に対して、商品の状態や開封の有無にかかわらず、商品を回収の上全額返金対応をさせていただきます。大変お手数ではございますが、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

事態の発覚後、直ちに当該商品の販売停止措置を講じております。お買い上げいただきましたお客様ならびに関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、日頃より品質管理には万全を期しておりますが、改めて該当在庫商品の点検・確認を行った結果、他の在庫商品につきましては品質上の問題がないことを確認しております。今後はより一層の品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

嬉野市役所 産業部 観光商工課

電話:0954-42-3310 (8:30~17:15 ※土日祝日除く)

○商 品 名:「嬉野茶葉海苔」 税込価格960円



○販 売 数:計5個

○販売日時:7月23日(木) 11:49/12:50/13:35/16:29/18:13 (各1個)

※本事業は、有田町・武雄市・嬉野市連携事業の一環で実施しています。

【有田・武雄・嬉野地区連携会議 事務局】

嬉野市役所 産業部 観光商工課 上瀧、中村

観光商工課電話:0954-42-3310

嬉野市役所 政策部 企画政策課 岸川、松尾

