

窓口改革の6つの主な取り組み

オンライン申請の拡充



自宅やスマートフォンから、24時間 いつでも手続きができるよう、オンライン 申請の対象を順次拡充していきます。

書かないワンストップ窓口



マイナンバーカードを活用し、申請書 の電子化を行うことで、手書き不要で 複数の手続きを一か所で完結できる ワンストップ窓口を実現します。

待ち時間の有効活用



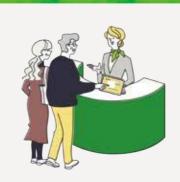
番号発券機や呼び出し表示モニター の導入により、待ち時間の見える化と ともに、来庁予約も可能な環境を整え

専用ブースでの申請



個別のプライバシーに配慮した専用 ブースを設け、落ち着いて手続きが 行える環境を提供します。

手厚い窓ロサポート



リモート相談窓口



新庁舎共用開始

新庁舎移転後の塩田庁舎においても、職員による手厚い窓口サポートを実現 します。遠隔会議システムを活用した、新庁舎とのリモート相談窓口をはじめ、 移転前の従来の窓口サービスはもちろんのこと、より良いサービスの実現を目指し ます。

今後のスケジュール

2025年10月 11月 12月 2026年1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 新しい窓口の本導入 新しい窓口の実証実験

3 市報うれしの 2025年10月号 市報うれしの 2025年10月号 2