

●質疑応答集

質問項目	質問内容	回 答
仕様書 5.業務内容 (2)市民アンケート調査	市民アンケート調査について、アンケート票の発送及び回収に係る郵送費用は市にて負担との認識でよいでしょうか。また、発送及び回収方法について想定があればご教示ください。	アンケート票の発送及び回収に係る郵送費用は市にて負担との認識でよいでしょうか。 →お見込みのとおりです。 発送→市において2,000人を無作為抽出し、ラベル作成後、受注者へ引き渡し、受注者において封入・封緘・ラベル貼りいただいたものを納品いただき、市から発送。 回収→返信用封筒（市宛て）にて回収し、受注者へ手渡し。 上記を想定していますが、詳細については受注者との協議の中で決定していくこととしたいと考えています。
仕様書 5.業務内容 (8)審議会等の運営支援	審議会等の運営支援について、委員の選定は市で行うとの認識でよいでしょうか。また、業務内容に「会場の確保・準備」と記載されていますが、市役所内の会議室の利用は可能でしょうか。	審議会等の運営支援について、委員の選定は市で行うとの認識でよいでしょうか。 →お見込みのとおりです。 市役所内の会議室の利用は可能でしょうか。 →空き状況の確認次第となりますが、基本的には利用可能です。市で確保します。
仕様書 6.成果品	成果品として、総合計画、総合戦略、人口ビジョンは1冊の計画書にまとめることを想定されてますでしょうか。それとも、それぞれ別冊でとりまとめることを想定されてますでしょうか。	人口ビジョンは別冊とし、その他は1冊にまとめることを想定しています。
庁内ヒアリングシート調査の件数等について	庁内ヒアリングシート調査については、何部局程度実施を想定されているのか。また、ヒアリングに際しての日程調整等は事業者が行うのか、市が行うのか。	ほぼ全ての課が対象となりますので、20程度を想定しています。ヒアリング日程調整は、市で行うことを想定しています。

●質疑応答集

質問項目	質問内容	回 答
市民アンケート調査の手法について	市民アンケート調査については、全数を紙で送付・回収するのは回答者にとっても、集計・分析する事業者にとっても負担が大きいため、基本は紙での回答ではなく、Webフォームでの回答を想定しているが、それで問題ないか。 （QRコードを配布して、スマホやPCで回答してもらう方式を想定。近年は高齢者でもその方式で問題ない。ただし、どうしても紙での回答を希望する場合は返信用封筒で受け付ける）	基本は、紙回答・Web回答どちらも可能な状態にしておきたいと考えます。Web回答いただけるのが理想ですが、紙回答を希望された場合に、その都度返信用封筒を郵送することは想定していません。少しでも回答率を上げるために、どちらでも回答できるようにしておきたいです。
納品する計画書等のクオリティおよびその公開について	業務内容には「次期計画及び次期総合戦略にかかる骨子の作成」、「次期計画及び次期総合戦略にかかる素案の作成」とあるが、納品物は基本構想・基本計画や次期総合戦略等となっている。事業者が作成した骨子・素案をもとに、市の担当者と協議のうえ、最終的な基本構想や総合戦略等を作成して納品することになると思われるが、そういう理解でよいか。また納品物はWordやPowerPoint等で作成するのか、それともIllustratorやInDesign等で作成するクオリティが求められるのか。そして納品物はそのまま公開されるのか、それとも別途体裁を調整したり制作のうえ公開されるのか。	事業者が作成した骨子・素案をもとに、市の担当者と協議のうえ、最終的な基本構想や総合戦略等を作成して納品することになると思われるが、そういう理解でよいか。 →お見込みのとおりです。 成果品は、デザイン性の高い物を想定しています。成果品の納品については、基本はPDFを想定しており、ホームページでの公開を予定しています。総合戦略については、毎年度の改定を想定しているため、PowerPoint等、市で編集可能なファイル形式での納品も併せてお願いしたいと考えています。 また、成果品については、そのまま公開することを想定しています。
審議会等の委員の選定について	業務内容には「審議会等の運営支援」とあって、委員の選定、依頼、また委員への委託費等の支払いは業務内容には含まれないという理解でよいのか。	お見込みのとおりです。