

嬉野市第8回若返り大学

平成30年1月10日(水)

嬉野市社会文化会館(リバティ)

講師 西村 緑 氏 (元アバンセ職員)

演題 「こころ優しく”傾聴”しよう」



「こころ優しく“傾聴”しよう」と演題で、「傾聴」について詳しくご説明いただき、皆さんもたいへん興味深く拝聴しておられました。特に傾聴スキルの8点については、ポイントを押さえた内容でひとつひとつ丁寧に、例を交えながらお話いただき、聴衆の皆さんはメモを取りながら頷いておられました。

また、「聞く」と「聴く」の違いについても分かり易い説明をしていただきました。時間が許せば、ロールプレイについてもご講話をいただきたいと思いました。

最後の質問では、人間関係の内容について、皆さん自分の身に照らして考えておられるようでした。やはり具体的に自分の今後の行動にも関わる質問でしたので、興味津津のようでした。西村先生の明快なご示唆に道が開けて来たような表情に変わられたように思いました。

前後しますが、冒頭の「紫式部」に係る映像も効果的であったと思います。なかなか訪れることができない所でしたので、写真等に見入っておられたようです。やはり、歴史と映像の力は大きいと思いました。