

項番	質問	回答
1	海外用のワクチン証明書（アプリ・紙）について、海外渡航の予定はないが、接種証明書がほしいのですが可能か？	海外渡航の事情がないことが明らかな場合であっても、申請書類などに不備がない限りは、接種証明書の発行が可能です。
2	国内では接種証明書は必要ないのか？	令和3年12月20日より日本国内用接種証明書も発行できるようになりました。飲食店やイベント等での活用を想定されています。電子、紙での証明書どちらも発行が可能です。また、「接種済証」や「接種記録書」も今まで通り証明書として認められます。
3	証明書はどのような様式のものか？	（紙）A4縦サイズです。偽造防止のため、二次元コードが記載された接種証明書です。 （電子）専用のアプリ内に二次元コード付きの証明書が保存されます。必要時にアプリを起動して証明書の提示が可能となります。
4	申請から交付までにかかる日数は？	<b>電子申請の場合</b> 即日発行が可能です。ただし、内容に不備があった場合は接種歴の修正等を行い、再発行する必要がありますのでお時間をいただきます。 <b>窓口申請の場合</b> 申請に不備がないかの確認をします。1週間程度お時間をいただきます。即日発行をご希望の場合は事前にご連絡をいただければ可能な限り対応します。 <b>郵送申請の場合</b> 申請書類が到着してから1週間程度で発送する予定です。接種記録の確認が取れない場合は、お時間をいただくことがあります。
5	1回目と2回目で異なる自治体で接種した場合の申請先は？	接種券を発行した自治体へ申請をします。例えば、1回目は嬉野市の接種券を使用し、2回目は嬉野市以外の自治体の接種券を使用して接種した場合は、1回目の接種証明書は嬉野市へ、2回目の接種証明書は当該自治体へ申請をします。電子申請の場合も同様で、それぞれの自治体に申請し、それぞれから発行された証明書がアプリ上で表示されます。
6	嬉野市外に住民登録があるが、「住所地外接種届」を申請し、嬉野市で接種した場合の申請先は？	接種券を発行した自治体へ申請をします。

7	接種済証（接種記録書）を紛失した場合は？	予診票の写しを添付してください。予診票も紛失している場合は、接種システムでの確認を行いますので、健康づくり課へお尋ねください。
8	DV を受けている方への対応は？	ドメスティック・バイオレンスやストーカー行為、児童虐待及びこれらに準ずる行為の被害者（要配慮者）の保護のため、申請者が要配慮者本人ではない場合は申請を拒否する場合があります。また、加害者が要配慮者に成りすまして申請を行う可能性があるため、電子申請や郵便等による申請は認めません。
9	郵送での申請の場合、返信用封筒に貼付する切手の種類は？	返信用封筒が長形 3 号の場合、84 円切手を貼り付けてください。速達・簡易書留をご希望の場合は、必要料金を貼り付けてください。切手の貼付がない場合、切手到着次第の交付となります。
10	マイナンバーカードを持っていないが、電子証明書の取得は可能か？	マイナンバーカードをお持ちでない方は専用アプリから接種証明書（電子版）を取得することはできませんので、市町村窓口等で紙の証明書を取得することとなります。
1 1	転居した場合に電子証明書の再取得は必要か？	接種証明書に住所の情報は記載されていないため、転居した場合に再取得は不要です。
1 2	氏名が変わった場合、パスポートが更新された場合、スマートフォンを変えた場合に電子証明書の再取得は必要か？	接種証明書と本人確認書の記載事項が異なることによるトラブルを回避するためにも、接種証明書の記載事項に変更がある場合（氏名が変わった場合、パスポートの変更の場合等）は、接種証明書を再度取得いただくことが必要です。 スマートフォンを変えた場合、新しいスマートフォンに引き継がれませんので再度取得する必要があります。
1 3	子どもの分の接種証明書も親のスマートフォンで取得可能か？	法定代理人として親権者が自身のスマートフォンに子どもの接種証明書を取得することが可能です。同一のアプリ内に複数の接種証明書が保存されることとなります。ただし、子どものマイナンバーカード、暗証番号が必要です。
1 4	海外用の二次元コードは、海外の飲食店などでも活用可能なのか？	海外用の接種証明書は、渡航先に入国する際の水際防疫措置の緩和・免除を受けるために発行しています。一方で、渡航先での飲食店などが提示を求める場合は、その飲食店等の事業活動として求めているものであり、日本の接種証明書を提示しても認められない場合があります。