

# 1

## トップページ

### 住民票のインターネット請求

こちらは、嬉野市にお住まいの方が、証明書を  
**Webから請求する**ことができるサービスです。

#### ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

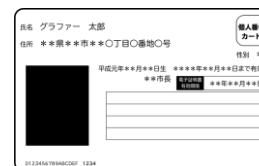
本サービスでは、スマートフォン用の  
アプリを使用します。

トップページから事前にインストール  
をお願いします。

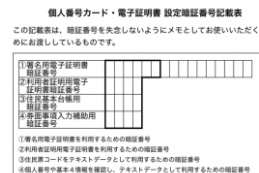
下記の4点をお手元にご用意ください。  
準備ができましたら、アカウント登録せずに進むか  
アカウントにログインして進むかを選択してください。



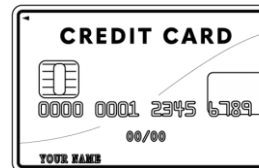
・スマートフォン  
(アプリのダウンロード)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書  
暗証番号  
(本人確認(電子署名)の為)



・クレジットカード

# 2

## アカウント登録しない場合

### 確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

The screenshot shows a user interface for logging in or verifying an email. At the top, there is a blue button labeled 'ログインして申請に進む'. Below it, a message states: 'ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。' followed by 'OR'. There is a button labeled 'メールを認証して申請に進む'. Below that, a message says '申請に利用するメールアドレスを入力してください' with an input field and a button labeled '確認メールを送信'.

The screenshot shows a page titled '住民票のインターネット請求'. The text below reads: 'こちらは、嬉野市にお住まいの方が、証明書をWebから請求することができるサービスです。' There is a blue button at the bottom labeled '申請に進む'.

トップページのような画面が再度表示されたら、画面下部の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

# 2

## アカウントにログインする場合

Graffer  
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

または

メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れですか?

Grafferアカウントを新しく作成しますか?

### アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。  
Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、  
それらを使ってログインいただくことが可能です。

#### 住民票のインターネット請求

こちらは、嬉野市にお住まいの方が、証明書を  
Webから請求することができるサービスです。

申請に進む

トップページのような画面が再度  
表示されたら、下の「申請に進む」を  
タップして先にお進み  
ください。

# 3

## 申請に必要な情報を入力する

### 申請者情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力ください。

#### 申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

次へ進む

[<<制度概要ページに戻る](#)

# 3

## 申請に必要な情報を入力する

### 必要な記載事項

[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

必要

不要

世帯主・続柄の記載

必要

不要

マイナンバーの記載

必要

不要

その他の使用目的 任意

使用目的で「その他」を選択された場合、具体的に入力してください。

次へ進む

### 必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。

手続きによっては証明書の種類や必要な通数、返送手段等を記入が必要となります。

なお、本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がありますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

# 4

## 本人確認(電子署名)する



### 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

※推奨環境以外のブラウザ／OS、バージョンが古いブラウザ／OSでアクセスした際、Grafferスマート申請をご利用できない場合があります。

**推奨環境:** 以下の推奨ブラウザ・OSの最新バージョンにてご利用ください。

スマートフォン: iPhoneの場合 OS: iOS 最新版 / ブラウザ: Safari 最新版

Androidの場合 OS: Android 最新版 / ブラウザ: Google Chrome 最新版

パソコン: Safari 最新版 / Google Chrome 最新版

# 4

## 電子署名する

**申請者の情報**

名前  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

郵便番号  
0000000

住所  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号 (英数字6文字以上、16文字以下) を入力してください

署名用電子証明書暗証番号とは？▼

🔒  👁

次へ

戻る

### 入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「署名をする」をタップ

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意ください。

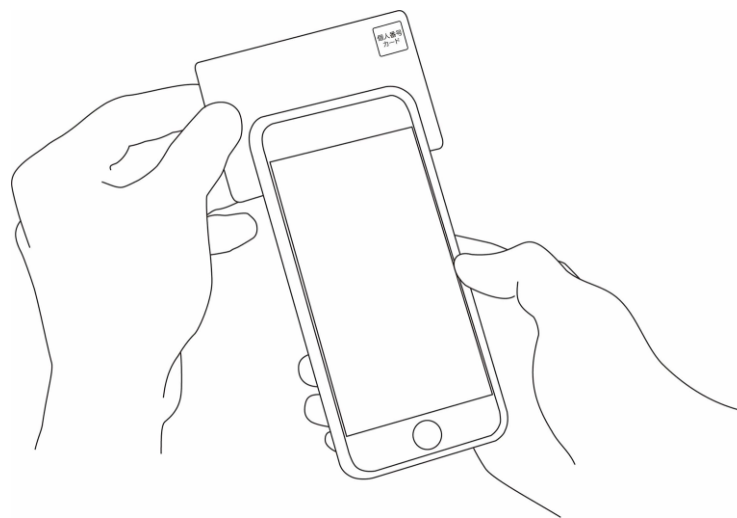
ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

# 4

## 電子署名する

### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。  
スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。





# 5

## 決済金額を確認する

### 手数料の納付

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

次は、証明書発行に必要な費用を支払うクレジットカードを設定してください。

#### お支払い方法

カード種別

VISA

下4桁



変更する

ご請求金額 (税込) ￥300

次へ進む

### 決済金額の確認

必要な通数や決済金額を改めてご確認ください。

# 6

## クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

The screenshot shows a mobile application interface for credit card registration. At the top, there is a header with a logo and the text "東市 ネット手続き" (City of Higashi Net Process) and a close button. Below the header, there are logos for VISA, JCB, Mastercard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club, and DISCOVER. A large grey card graphic is displayed, showing a gold chip, a series of dots representing the card number, the text "YOUR NAME HERE", and "valid thru" followed by two dots. Below the card graphic, there are two input fields: "カード番号 必須" (Card Number Required) with a yellow highlight and a text input field containing "1234 5678 9012 3456"; and "有効期限 必須" (Valid Period Required) with a yellow highlight, consisting of two dropdown menus for "月" (Month) and "年" (Year) separated by a slash. The bottom of the screen is a dark grey bar.

