

## **必ずご覧ください！**

マイナンバーカードは、署名用電子証明書が有効な状態であり、かつ署名用電子証明書の暗証番号（6～16桁の英数字）が分かる場合に限りです。

過去のお引越等の際にマイナンバーカードの情報更新を行っていない場合は、オンラインでの手続きはできません。

※手続き時の最終画面「申請内容の確認」で表示される「住所」が、現在の住所と異なる場合は、マイナンバーカードの電子証明書が失効しています。その場合は、市民課窓口または郵送による請求で転出届の手続きを行っていただくようお願いします。

※マイナンバーカードが失効している場合は、システム上申請が完了しても届出は完了していませんので、ご注意ください。